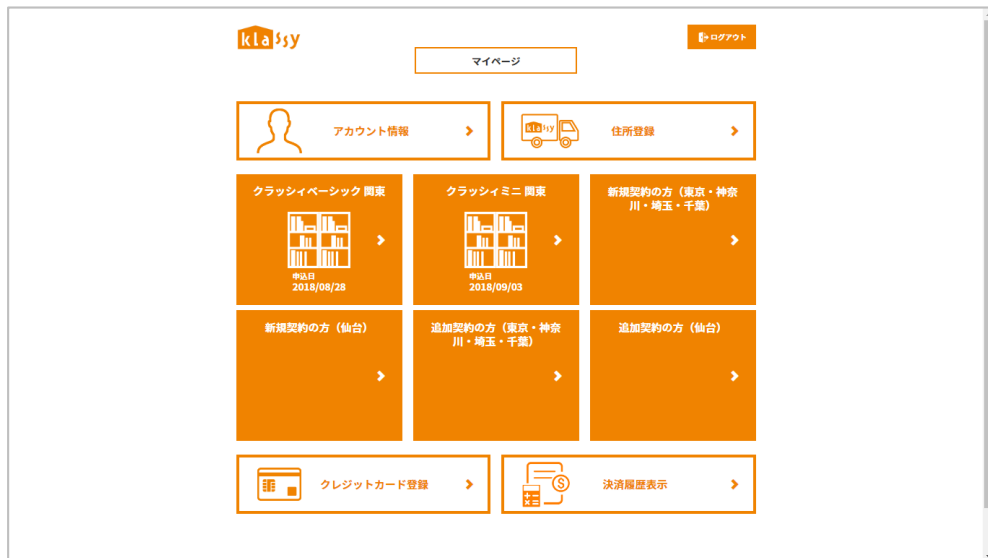


klassy のご利用誠にありがとうございます。

宅配型トランクルーム・クラッシーを
皆様の生活に是非ともお役立てください！



- Step-1 「かんたんシミュレーション」
⇒ klassy オフィシャルサイト、料金シミュレーション
- Step-2 「新規会員登録」
⇒ 会員専用ネットサービス利用
- Step-3 「マイページ作成」
⇒ マイページ (作成とルーム契約)
- Step-4 「マイページ (利用)」
- Step-5 「預入申込」
⇒ 預け入れる (品物の登録とオプション依頼)
- Step-6 「取寄申込」

その他、ご不明な点はお気軽にお問合せ下さい！

info@klassy.jp

Step-1

klassyとは？

家に居ながらトランクルーム

① klassy公式サイト

クラッシーの特徴をご確認ください！

- ▶ ご自宅に引取り・お届けにうかがいます！
- ▶ 大きな家具や重いものまで任せください！
- ▶ かんたんシミュレーションで最適プランが選択できます！
- ▶ 保証金などの初期費用はいただきません！
- ▶ デリケートな品物も安心の空調倉庫でお預かりします！
- ▶ 24時間無料で使える会員専用ネットサービスです！



② 料金シミュレーション

- ▶ 料金シミュレーションでかんたんお見積もり！
- ▶ お預けになる荷物の個数を選択してください。
- ▶ 当てはまる荷物が無い場合は、近いサイズの物を選択！
- ▶ お預かり品、最適プラン、初回集荷料金が表示されます！
- ▶ ルームプランの上限を超えた場合は、お問合せへ！
- ▶ シミュレーション内容を確認してください！
- ▶ 「この内容で申し込む」で新規会員登録へ！



この内容で問い合わせる

こんな場合は問合せ下さい！

- ・プラン上限を超えた場合
- ・その他ご不明な点がある場合

この内容で申し込む

mini・basic・large



Step-2



info@klassy.jp

Step-2

会員専用ネットサービス利用

家に居ながらトランクルーム

● klasses オフィシャルサイト



サービスご利用に必要なモノ

- ・アカウント（メールアドレス）：会員登録
- ・クレジットカード：支払い決済

▶ オフィシャルサイトで「新規会員登録」をクリック

● アカウント登録



▶ アカウント情報（メールアドレス・PW）の入力

▶ 利用規約に同意の上、確認メールを送信してください

▶ 利用規約には保管倉庫、ルーム諸規定が記載されています

● 仮会員登録



▶ 仮会員登録受付メール（自動送信）が送信されます

▶ 上記メールに登録確認用 URL が記載されています

▶ 仮登録から本登録するための手続きとなります



▶ 登録確認用 URL の有効期限は 30 分となります

▶ 登録確認用 URL を開き個人情報を入力してください



▶ 入力した個人情報を確認してください

● 本登録完了



▶ 個人情報を確定し、本登録が完了します

▶ 会員登録完了メール（自動送信）が送信されます

Step-3

マイページ (作成とルーム契約)

家に居ながらトランクルーム

① シミュレーション

- ▶ ルームプラン選択のために再度シミュレーション!
- ▶ 会員登録完了後、すぐにプラン選択をする
- ▶ シミュレーションでルームプランを選択する



マイページ・ログイン



<この内容で申し込む>

② 支払方法登録

- ▶ ルーム (プラン) 申込みの手続きをする
- ▶ 支払方法 (クレジットカード情報) を登録する



マイページ遷移



③ ルーム申込

- ▶ 申込むルーム (プラン) 内容を確認する



- ▶ ルーム (プラン) 申込みを確定する



④ ルーム契約

- ▶ マイページに契約ルームが表記されます
- ▶ 追加契約も料金シミュレーション経由で申込!
- ▶ マイページでは情報の追加・修正、履歴閲覧ができます



Step-4

マイページ (利用)

家に居ながらトランクルーム

① マイページ

▶ ご登録いただいたお客様の「マイページ」となります



▶ マイページの機能は6つです

- ① 契約の追加 (料金シミュレーションへ遷移)
- ② アカウント情報
- ③ 住所登録
- ④ クレジットカード登録
- ⑤ 決済履歴表示
- ⑥ ルームメニュー (品物登録/預入・取寄申込)

② アカウント情報

▶ 各機能の概略



① 契約追加の時にクリックします

→ ※ 料金シミュレーションへ遷移

② アカウント情報

⇒ 登録した情報の修正、変更が行えます

③ 住所登録

③ 住所登録

⇒ 住所を複数個所登録できます

⇒ 登録住所への集荷や配送が可能となります



④ クレジットカード登録

④ クレジットカード登録

⇒ 複数のクレジットカードを登録できます

⇒ 決済はご契約者とクレジットカードが対となります



⑤ 決済履歴表示

⇒ 都度決済、継続決済の決済履歴を表示します

⇒ 不明なことはクレジットカード会社にお問合せ！



⑤ 決済履歴表示



⑥ ルームメニュー

↓
次ページへ

Step-5

預け入れる（品物の登録とオプション依頼）

家に居ながらトランクルーム

⑥ 契約ルームメニュー

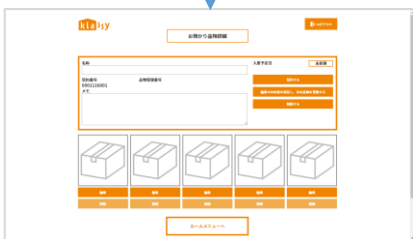


- ▶ ルームメニューで「**預ける品物**」を登録します
- ▶ ルームメニューで「**預入申込**」ができます
- ▶ ルームメニューで「**取寄申込**」ができます
- ▶ ルームメニューで「**閲覧・在庫確認**」ができます



- ▶ **預ける品物は個品（1梱包）**ごとに登録します
- ▶ **バーコードラベルが発行され、個品単位で管理されます**
※ラベルは当日か郵送にてお届けしますので貼付願います
- ▶ 預ける品物は備忘録となる**画像でも登録**できます

●お預かり品物詳細



- ▶ 預ける品物は「**特定しやすい名称**」で登録してください
- ▶ 段ボール箱などには名称に加え**番号を付記**してください
- ▶ 預ける品物の単位ごとで**5枚の画像**が登録できます
※外装を1枚、中身で4枚の画像登録が可能です
- ▶ メモ欄を活用して**個品管理に役立て**て下さい
- ▶ 預入申込まれた品物の内容で**バーコードラベルが発行、貼付**され、**個品管理が可能**となります
- ▶ 品物の所在が**分かりやすい**（ご自宅？トランクルーム？）

●オプション選択



●希望日時指定



●内容確認



- ▶ 預入申込（ご自身で倉庫に持込むか？集荷を依頼するか？）
※マイページでは集荷依頼を受け付けられるエリアが制限されています。
東京23区、神奈川・埼玉・千葉・宮城各県の一部地域
※オプション販売申込み（ハンガーボックス・ブックキッド）
- ▶ 希望する持込日・集荷日を依頼すると預入受付メールが自動送信されます ※水曜日、GW・年末年始選択不可
- ▶ 預入申込の内容（品物・預入日／集荷日）を確認する
- ▶ 預入の申込をすると預入確認メールが自動送信されます
- ▶ ご希望の日時の中から預入日が確定されると預入確定メールが送信されます

●内容確定



Step-6

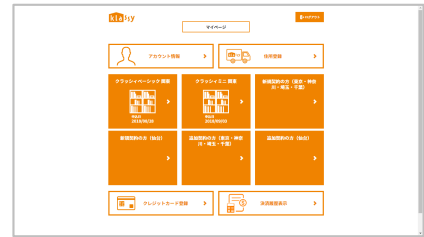
取寄せ申込

家に居ながらトランクルーム

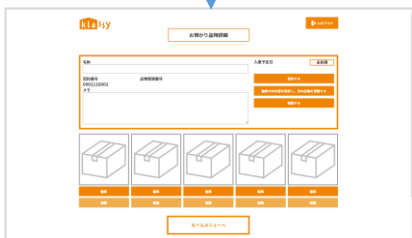
⑥ 契約ルームのメニュー



マイページ



●お預かり品物詳細



- ▶ ルームメニューから「取寄せ申込」をします
- ▶ 入庫済の品物をチェックして、取寄せ申込を選択します
- ▶ 預けた品物を全量取寄してルームを解約する場合は、全ての「入庫済み」の品物の取寄せチェックを漏れなく必ず行ってください

●オプション選択



- ▶ 取寄せ申込（ご自身で品物を運び出す？ 配送を依頼するか？）

●取寄せ方法



- ▶ 希望する取寄日・配送日を依頼すると預入受付メールが自動送信されます ※水曜日、GW・年末年始選択不可

●申込内容確認



- ▶ 取寄せ申込の内容（品物・取寄日／配送日）を確認する
- ▶ 取寄せの申込をすると取寄せ確認メールが自動送信されます

●申込内容確定



- ▶ ご希望の日時の中から取寄日が確定されると取寄せ確定メールが送信されます