集荷サービスのご利用について

1．利用者さまの事前準備／小物類の箱詰め

家具の中身の衣類や小物類は、集荷前に取り出して段ボール箱等に箱詰めをしてください。衣装ケースの場合は中身入りでも構いません。
※段ボール箱はご自身で準備してください。
⇒　事前準備が不十分な場合は作業の遅延と費用が発生します。

2．大型の家具家電品の梱包と分解

※冷蔵庫の電源は前日までにオフ
※洗濯機の配管はスタッフが取外します。
取付は有料にてお請けできます。

※分解が容易なベッドフレームは
スタッフが無料にて取外しします。

※追加料金の対象
分解・組立に時間を要する物は別途作業料金が発生しますので事前にご相談ください

3．追加料金が発生する作業（事前相談）

タワーマンションは、広範囲の養生と長い作業動線のため追加料金が発生します。
※事前に建物管理センターをご案内ください。

エレベータの無い建物の4階以上は増員が必要なため追加の作業料金が発生します。
※階段作業となる場合は事前にご相談ください。

時間指定は対応不可ですが、それに準ずる要望、事情の場合は時間外作業料金が発生します。

精密な家電品（大型液晶TVなど）、特殊／高額品は特殊梱包が必要なため追加料金が発生します。
※梱包資材の準備のため事前にご相談ください。

大型の家具家電品の**吊り作業**は追加料金が発生します。
※専用車両の確保のため事前にご相談ください。

追加料金の詳細は、下記の「集荷・配送料金表」でご確認ください。
https://klassy.jp/wp-content/themes/klassy/shared/pdf/pricelist.pdf

※その他作業のお問合せはメール（info@klassy.jp）にてお尋ねください。

4．集荷時間のお知らせ

① 前日又は当日に訪問時間のご連絡を差し上げます。
⇒　不通の場合はSMSでご連絡することもございます。
⇒　当日の不在、キャンセルはキャンセル料金が発生します。

② ご精算はご登録クレジットカードにてWeb決済又は対面でのカード決済となります。
⇒　当日、対面決済が出来ない場合は事前にご相談ください。