

「ご利用にあたってのご注意」

この度は klassy をご利用頂きまして誠にありがとうございます。

お預かりする品物の集荷（又は持込入庫）及び取寄せ配送（又は持出出庫）にあたりまして、お願いとご注意がございます。お預け・取寄せの際の確認事項として、予めご承知いただきますようお願い申し上げます。

【お預けの際のご注意】

1. 集荷・配送の申込み対象エリア

(1) マイページからの申込みは以下の住所に制限されています。

<A 地区>：東京 23 区、神奈川県／横浜市・川崎市、埼玉県／戸田市・川口市・さいたま市、千葉県／市川市・浦安市・船橋市・松戸市

<C 地区>：宮城県／仙台市・富谷町・多賀城市・塩竈市・利府町・名取市・岩沼市

(2) その他地区は別途メールにてお申込み願います。

詳しくは、オフィシャルサイトの「利用規約」又は「klassy 集荷配送料金表」を参照願います。

2. 集荷、配送の時間帯

お預けの際の集荷（取寄せの配送含む）の時間帯については、以下となります。なお、当日はドライバーから事前連絡の上、訪問することとなっておりますが、ご予約の日時にご不在の場合でも運搬サービスは決済されますので、ご注意ください。

(1) 午前予約は、9 時～12 時、午後予約は、0 時～5 時としています。

(2) 「お任せ便」の場合は、当日の車両の運行状況により上記の時間以外になる場合があります。

3. お品物の梱包

お預けになる品物の梱包については、以下の点をご確認願います。

(1) 集荷する運送会社では、家具、家電品等の運送中、保管中の保護のため、簡易的な梱包（緩衝材使用）を行います。なお、嚴重な梱包をご用命の場合は別途費用にて対応させて頂くこととなります。

(2) 当社では洋服を収納するための「ハンガーボックス」、書籍専用段ボールの「ブックキッド」をオプション販売していますが、いわゆる引越し用の段ボール箱等はご用意していません。お客様ご自身でご用意頂き、集荷日までに箱詰め等ご準備をお願いしています。

4. バーコードラベルの貼付

事前登録した保管品明細のバーコードラベルは、当日にドライバー託送又は事前郵送

にてお届けしますので、ご確認の上、お預けになる品物への貼付をお願いします。

- (1) ご登録いただいたバーコードラベルと実際の品物名称とが明らかに不一致又は不明の場合は、個品単位での管理とはなりません。
- (2) 当初お預けする予定の品物を預けなくなった場合、貼付されず余ったバーコードラベルは、必ず当日集荷のドライバーに返却してください。

5. 事前登録以外の預けたい品物の取扱

事前登録以外に預ける品物がある場合は、以下の点をご了解の上でのお預かりとなります。なお、ご契約ルーム内に収納が可能な量か否かの判断（ドライバー）により、追加預入できる品物の量が制限されます。

- (1) バーコードラベルが貼付されない品物は、ご契約のルームに収納する「品物一式」として取り扱いますので、個品を特定した取寄せ（出庫）等が制限されます。取寄せ（出庫）したい場合は、お客様ご自身での引き出し又は一括全量取寄せでの対応となります。
- (2) バーコードラベルが貼付されない品物は、お客様ご自身により、追加でご登録頂かない限り、マイページ上では「入庫済み」情報とはなりません。当社では登録操作ができないシステムとなっています。
- (3) 集荷する車両は、ご契約頂いているルームの収納量に合わせた車両での集荷となる場合がありますので、それを大幅に超えてのお引き取りは原則できません。事前又は別途ご相談の上でのご対応となります。

6. 受入倉庫（トランクルーム）の営業時間

お客様ご自身でトランクルーム（倉庫）に持込む又は引き取る場合のご予約日時については、提携する倉庫会社の営業時間（平日 9 時～17 時、土日祝日は事前要相談）を厳守とさせていただきますので、ご注意願います。

【取寄せの際のご注意】

1. 取寄せ配送の依頼

取寄せ配送の依頼が受付されますと、当社から配送料金の通知を含めた確認メールを送信いたしますので、内容をご確認の上、返信メールを送信してください。

- (1) 配送料金の提示（トランクルーム→指定された住所）
- (2) 当日対面クレジットカード決済のお願い
- (3) 全量取寄せ出庫の処置（解約有無の確認）
- (4) その他確認事項（予定配送時間、配送先の特殊事情の有無など）

2. クレジットカードのご準備（取寄せ配送日）

取寄せ配送依頼をした場合は、当該配送料金はマイページ（Web）では決済されず、当日対面でのクレジットカード決済（都度決済）となりますので、予めクレジットカードのご用意をお願いします。

3. ご自身での取寄せ（出庫）とご本人様確認
ご自身で取寄せ（出庫）をする場合は、マイページで取寄せ申込をするだけで、対面決済などのお手間はありません。提携の倉庫会社の営業時間内にてお引き取りください。なお、代理人を含むお客様ご自身でのお引き取りの場合は、予め当社から自動送信される「取寄日時確定メール」の写し（画像での確認可）を持参してください。
4. 事前登録以外で預けた品物（品物一式）を取寄せ（特定の一部引き出し）をしたい場合は、お客様ご自身で引き出すか又は一括全量取寄せでの対応となります。

【ご決済の方法】

1. ご利用料金とお支払い方法

ご利用料金のお支払いは、原則すべてご契約者様名義のクレジットカード決済（但し、下記(3)含まず）となっています。なお、お客様にご登録頂きましたクレジットカード情報は提携する適切な決済代行会社に委託され、当社では保持していません。

(1) 各種サービスは以下の決済方法で行われます。

- ① 初回の集荷運送料金：マイページご登録カードで Web 決済（都度決済扱い）
- ② ご契約ルーム保管料：マイページご登録カードで Web 決済（継続決済扱い）
- ③ オプション品販売料：マイページご登録カードで Web 決済（都度決済扱い）
※オプション販売品はハンガーボックス、ブックキッド
- ④ 上記①及び③の Web 設定価格を超えた料金：対面クレジットカード決済（都度決済）
- ⑤ 取寄せ配送料金：対面クレジットカード決済（都度決済） ※Web 決済では行われません。

(2) 上記(1)の④の補足として、klassy-large プランを超えてのルーム契約とその集荷依頼をした場合は、予めシステム設定された初回月の集荷依頼の運送料金を超えることから、超える分の料金については対面によるクレジットカード決済（都度決済）となりますので、当日はクレジットカードのご用意をお願いしています。その他別途ご用命頂いたサービス料金についても同様となります。

(3) 当社サービスに含まれない以下の特殊な場合の作業行為については、お客様と運送会社の間で直接の請負作業として行われてください。なお、事前にご相談頂いた場合は、当社経由でお見積もり概算額をご照会させていただきます。なお、当日現金決済となります。

- ① 大型の家具・家電用品、重量品などの集荷の際に、関連作業が発生する場合
- ② ハイブランド品及び特殊な家具等の解体及び吊り作業などが必要な場合
- ③ お住いのマンション等の管理ルールで、広範囲の特別な養生が必要な場合
- ④ その他お客様のご要望の作業に伴う費用の全般

【受渡倉庫】

関東地区の方

東運ウェアハウス株式会社 五色橋 1 号倉庫貨物受付窓口

住所：〒108-0022 東京都港区海岸 3 - 5 - 1 0

電話：0 1 2 0 - 9 8 5 - 9 6 5

仙台地区の方

センコン物流株式会社 仙台 klassy 貨物受付窓口

住所：〒984-0031 宮城県仙台市若林区六丁目柳堀 2 2

電話：0 1 2 0 - 9 8 5 - 0 0 6

センコン物流株式会社 名取 klassy 貨物受付窓口

住所：〒981-1223 宮城県名取市下余田字中荷 6 7 2 - 1

電話：0 1 2 0 - 9 8 5 - 0 0 6

以上、その他ご不明な点はお問合せ下さいますようお願い申し上げます。

それでは klassy のご利用をお待ち申し上げます。